

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el Általános Szerződési feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken keresztül rendelkezésére állunk!

Üzemeltetői adatok:

Cég neve: K&M Informatikai Szolgáltató és Kereskedelmi Bt.

Cég székhelye: 2336 Dunavarsány, Vörösmarty út 53. (csak székhely nem üzlet)

Cég telephelye: 2336 Dunavarsány, Kossuth L. u. 10.

Képviselője: Kövér Zoltán

Cég adószáma: 22253079-2-13

Cégjegyzékszám: 13-06-056257 (kibocsátotta: Pest megyei Cégbíróság)

Szerződés nyelve: magyar

E-mail cím: info@homandof.hu

Telefon: 06-20/413-0757, fax: 0624-658-938

A megvásárolható termékek köre:

A megjelenített termékek kizárólag on-line, (egyedi esetekben máshogyan is) házhoz szállítással rendelhetőek meg.

A kínált termékek kategóriánkénti besorolása: (Webáruházunk főoldalán megtekinthető „Termék kategóriák” címszó alatt.)

- Papíráruk
- Iratrendezés
- Irodai kiegészítők
- Irodai kisgépek
- Fémtömegcikkék
- Ragasztás, vágás, hibajavítás
- Írószerek
- Vizuáltechnika
- Irodatechnika
- Nyomtatási kellékanyagok
- Számítástechnikai eszközök- és kiegészítők
- Higiéniai- és háztartási eszközök
- Tisztítóeszközök
- Élelmiszer
- Iskolaszerek

Egyéb kiegészítők

A termékekre vonatkozóan pirossal megjelenített árak nem, de az alatta zárójelben feketével jelölt árak tartalmazzák a 27%-os Áfát. Az árak nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

1. Általános üzleti feltételek

Kifejezetten eltérő írásos megállapodás hiányában a szállítások és teljesítések kizárólag az alábbi feltételekkel történnek, melyek legkésőbb a szállítás vagy a teljesítés vevő általi elfogadásával a szerződés részévé válnak. Amennyiben az alábbi feltételek eltérően nem rendelkeznek, úgy a jogszabályi rendelkezésekkel helyettesítendőek, amelyek legközelebb állnak az elérni szándékozott gazdasági célhoz. A szállítás napján érvényes árlista illetve az érvényben lévő kiajánlott árajánlat az irányadó. A K&M Info Bt. mindent elkövet annak érdekében, hogy az esetleges árváltozásokkal kapcsolatosan - a hatálybalépésüket megelőzően - szerződött Partnereit értesítse.

2. Megrendelés

A Megrendelő a K&M Info Bt. felé leadja rendelését a webáruházban, telefonon, e-mailen vagy faxon.

A Webáruházon keresztül történő rendelés esetén a vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. Ha szeretné a legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, akkor praktikus lehet a regisztráció elvégzése.

Telefonos megrendelés esetén minden esetben tájékoztatjuk megrendelőinket a szállító cég nevéről, az elállási jogról, illetve arról, hogy a megrendelés leadásával szerződés köttetik az eladó és a megrendelő között.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8 és 17 óra között. (Ezen időponton kívül is van lehetőség a megrendelések Webáruházon keresztül vagy e-mailen történő leadására. Amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.)

A K&M Info Bt. a megrendelést telefonon vagy külön erre irányuló kérés esetén 24 órán belül írásban visszaigazolja a várható szállítási időpont és a fizetendő végösszeg megjelölésével. A Megrendelő tudomással bír arról, hogy a megrendelés késői leadása esetén Szállító nem tudja garantálni a szállítás határidőre való teljesítését.

Amennyiben Megrendelő a megrendeléséből nem teljesíthető tétel helyett helyettesítő terméket is elfogad, akkor azt jelezze a megrendelés leadásakor.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal

felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy teljes egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor. A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén a nem teljesítéshez kapcsolódó összeg visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére. A vevő ismeri és elfogadja az interneten történő vásárlás kockázatait, amelyre tekintettel internetes vásárlás esetén a K&M Info Bt.-t különösen nem terheli felelősség

- az internetes hálózat bármilyen, a webáruház működését és a vevő vásárlását akadályozó működési hibája;
- az internetes megrendelés küldése vagy a rendelés visszaigazolásának fogadása során nem a szolgáltatótól származó bármely adat érkezése;
- bármely vételi eszközben történő bármilyen meghibásodása;
- a vásárlás folyamatában alkalmazott bármely szoftver nem megfelelő működése;
- a szolgáltató hálózatban fellépő bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei tekintetében.

A rendelés menete, ha Ön előzőleg regisztrálta adatait Webáruházunkban:

1. A megvásárolni kívánt terméket annak darabszámának beírásával majd a „Kosárba!” gomb megnyomásával helyezze a kosárba. Ennek visszaigazolásként rendszerüzenetben azonnal tájékoztatjuk a kosárba helyezés tényéről és a beírt darabszámról, illetve azt követni is tudja a jobb oldali oszlopban lévő „Kosár” mezőben.
2. Amennyiben szeretne további terméket is megvásárolni, azokat egymás után ugyanígy kosárba helyezheti. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a „Kosár” mezőben ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A + jellel 1db-bal növelheti, a – jellel 1db-bal csökkentheti, az X jellel pedig törölheti a kosárba helyezett terméket.
3. A „Pénztárhoz” gomb megnyomásával ellenőrizheti megrendelését. Ekkor szintén módosíthatja a már említett +, - és X gombok használatával, ellenőrizheti a bruttó végösszeget, amely NEM tartalmazza a szállítási költséget!
4. A „Megjegyzés” rovatba még további információkat adhat meg.
5. Az ÁSZF elfogadásával a „Megrendel” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését.

6. E-mailben a megrendelés leadását követően arról automatikus visszaigazolást kap.
7. A beérkezett megrendelést telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

A rendelés menete, ha Ön előzőleg NEM regisztrálta adatait Webáruházunkban:

1. A megvásárolni kívánt terméket annak darabszámának beírásával majd a „Kosárba!” gomb megnyomásával helyezze a kosárba. Ennek visszaigazolásképpen rendszerüzenetben azonnal tájékoztatjuk a kosárba helyezés tényéről és a beírt darabszámról, illetve azt követni is tudja a jobb oldali oszlopban lévő „Kosár” mezőben.
2. Amennyiben szeretne további terméket is megvásárolni, azokat egymás után ugyanígy kosárba helyezheti. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a „Kosár” mezőben ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A + jellel 1db-bal növelheti, a – jellel 1db-bal csökkentheti, az X jellel pedig törölheti a kosárba helyezett terméket.
3. A „Pénztárhoz” gomb megnyomásával ellenőrizheti megrendelését. Ekkor szintén módosíthatja a már említett +, - és X gombok használatával, ellenőrizheti a bruttó végösszeget, amely NEM tartalmazza a szállítási költséget!
4. Töltse ki a rendelési adatokat! (Név, számlázási, szállítási cím, kapcsolattartó neve, telefon, e-mail)
5. A „Megjegyzés” rovatba még további információkat adhat meg.
6. Az ÁSZF elfogadásával a „Megrendel” gombra kattintva véglegesítheti megrendelését.
7. E-mailben a megrendelés leadását követően arról automatikus visszaigazolást kap.
8. A beérkezett megrendelést telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!
9. Amennyiben a jövőben is szeretne rendelni Webáruházunkból, célszerű regisztrálnia, mert így a jövőben regisztrált felhasználóként belépve megrendelését azonnal el tudja küldeni a szállítási és számlázási adatok ismételt beírása nélkül!

Regisztrációval kapcsolatos tudnivalók:

- Fontos, hogy az adatlap kitöltésekor ügyeljen adatai megadásának pontosságára, mert a megadott adatok alapján kerül szállításra, illetve számlázásra a termék. A regisztrációt

egyszer elegendő végrehajtania, a későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

- Kiemelten fontos az e-mail cím illetve a telefonszám pontos megadása is, hiszen ezek hiányában meghiúsulhat a kapcsolatfelvétel, a megrendelés teljesítése!

- Az e-mailben történő visszaigazolás Megrendelőhöz történő megérkezését gátolhatja a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókjához tartozó tárhely telítettsége is.

3. Az áru kiszállítása

A K&M Info Bt. vállalja, hogy kiszállítja a megrendelt árut a Megrendelő által megadott szállítási címre. A kiszállítás költségeit Dunavarsányi szerződéses partnereinknél a K&M Info Bt. viseli. Dunavarsány 30km-es körzetében fekvő településekre történő kiszállítás díjtalan, mint a budapestiekre is ha előre egyeztetett időpontban történik. A Dunavarsány 30km és 50km közötti települések esetén minden esetben egyeztetjük a kiszállítási díjakat. Dunavarsány 50km-es körzetén túli települések esetében az ingyenes kiszállítás a minimálisan nettó 20.000 Ft összértékű megrendelésekre vonatkozik. Ezen értékhatár alatti vidéki megrendelések esetében a szállítási költség a megrendelt áru súlyától és a fizetési módtól (utánvétes vagy sem) függ, amely a megrendelőt terheli. Ezt a megrendelővel minden esetben előre – még a rendelés véglegesítése előtt - egyeztetjük. A szállítási költségekről szóló részletes díjtáblázatunkat megtalálhatják a „Letöltések” menüpont alatt!

A megrendelt áru szállítása a megrendelővel előre egyeztetett időpontban, általában 2-4 munkanapon belül, a megrendelésben megadott címre történik. Az árunak az egyeztetett időpontban történő átvételéről a megrendelő köteles a saját felelősségére gondoskodni. Amennyiben a szállítás időpontja nem megfelelő a megrendelő számára, úgy köteles a megrendelés kiszállítását megelőző 24 órán belül a K&M Info Bt. részére értesítést küldeni. Amennyiben az áru kiszállítása eredménytelen, úgy az áru következő alkalommal történő kiszállításának költségei a megrendelőt terhelik, aki köteles azt az áru ellenértékének megfizetésével egyidejűleg kiegyenlíteni.

A K&M Info Bt. vállalja, hogy Megrendelő megrendeléseire számlával szállít és annak első példányát az áru átvételével egyidejűleg Megrendelő részére átadja.

A K&M Info Bt. nyilatkozik, hogy a számla az ÁFA törvény és a PM rendeletek vonatkozó előírásainak megfelel.

4. Fizetési feltételek

Utánvétellel történő fizetés esetén:

A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni. A fizetendő végösszeg a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és esetlegesen a garancia levelet a csomag

tartalmazza. Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Előreutalással történő fizetés esetén:

A megrendelt terméket a csomag átvételekor már nem kell a futárnak kifizetni. Az ellenértéket (áru értéke+szállítási költség) a Megrendelő már előre átutalással kiegyenlítette. A számlát és esetlegesen a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Átutalással fizető Megrendelőinkre vonatkozó fizetési feltételek:

Számláinkat a már korábban megállapodott fizetési feltételekkel kell teljesíteni a számlán feltüntetett határidőig. Abban az esetben, ha a Megrendelő késedelembe kerül, és a fizetési határidő lejártát követő 2. napon a késedelem még fenn áll, akkor telefonon kérjük a Megrendelőtől, hogy levélben, faxon vagy e-mail-ben jelezzék vissza fizetési szándékuk időpontját. Ha a Megrendelő előre tudja, hogy valamilyen oknál fogva nem tudja időre kifizetni a számla ellenértékét, akkor azt a Megrendelőnek előre jeleznie kell.

Ha nem érkezik válasz a Megrendelőtől, a fizetési határidő lejártát követő 8. nap után Ügyvédi fizetési felszólító levelet küldünk, és a Megrendelő csak készpénzért vásárolhat. Abban az esetben, ha a Megrendelő időközben pl. 6.-7. késedelmes napon rendezte kintlévőségét banki átutalással vagy pénztárbizonylatos befizetéssel, de az nem jelentkezett az átfutási idő miatt rendszerünkben, a cégvezetők döntenek a tiltás feloldásáról.

Amennyiben a késedelem a 16. nap és a 20. nap között sem rendeződik, akkor a 21. napon az ügyet átadjuk a velünk szerződésben álló hivatalos behajtó cégnek, vagy a jogi képviselőnek. Erről előzetesen írásban tájékoztatást küldünk!

Ha a Megrendelő késéssel teljesíti a fizetési kötelezettségét, kötelezi magát, hogy az áru ellenértékén felül megfizeti a Szállítónak a késedelmi kamatot a késés idejére, ami a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese a késés idejére számolva.

A K&M Info Bt. a leszállított áru tulajdonjogát minden esetben fenntartja az áru ellenértékének maradéktalan megfizetéséig, illetőleg mindaddig, amíg a vevővel szemben bármilyen követelése áll fenn, ideértve a késedelmi kamatot és behajtási költségeket is. Előbbiek alapján a vevő nem jogosult a tulajdonjogi korlátozás alá eső termékeket megterhelni.

A számlát és esetlegesen a garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni és

esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

Webáruházunk megrendeléseit futárszolgálat vagy a Posta teljesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Ha nem tartózkodik ebben az időszakban otthon, célszerű szállítási címként (ha van erre lehetősége) a munkahelyi címét megadni. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük!

5. A K&M Info Bt. jogai és kötelezettségei:

Cégünk vállalja, hogy valamennyi forgalmazott termékét felajánlja értékesítésre Megrendelő felé.

A K&M Info Bt. garantálja, hogy az általa forgalmazott termékek megfelelnek az érvényes Magyar Szabványnak.

A K&M Info Bt. hibás vagy téves teljesítés esetén cseregaranciát vállal.

A garancia körébe tartozó termékeket garancia jeggyel és magyar nyelvű használati útmutatóval szállítjuk. A termék meghibásodása esetén a készülékhez mellékelt garancia levélen megjelölt címen és telefonszámon kaphat bővebb felvilágosítást a teendőkről, továbbá elérhetőségeink valamelyikén.

6. Megrendelő jogai és kötelezettségei:

Eleget tesz a szerződésben vállalt fizetési határidőnek.

Megrendeléseinek leadásakor figyelembe veszi, hogy

- Minden nap 15 óráig leadott megrendeléseit tudja a K&M Info Bt.. legnagyobb valószínűséggel 2-5 munkanapon belül teljesíteni.
- A teljesítésnél észlelt hiányosságokat vagy észrevételeit eljuttatja a Cégünk felé.

Szállítási Költségek:

A megrendelt árut a Megrendelő szállítási címére kiszállítjuk.

A kiszállítás költségeit Dunavarsányi partnereinknél a K&M Info Bt. viseli.

Dunavarsány 30 km körzetén belül **DÍJTALAN** a szállítás!

Dunavarsány 30 km és 50km-es közötti körzetében fekvő településekre történő kiszállításakor előre egyeztetünk a költségekről a rendelt áru összegétől függően.

BUDAPESTRÉre előre egyeztetett időpontban DÍJTALAN!(Ha a vásárlás értéke minimum bruttó 5000Ft, ez alatti megrendelések esetén Bruttó 790Ft szállítási Díjat számítunk fel az előre egyeztetett időpont esetén) !

Dunavarsány 50km-es körzetén túli települések esetében az **ingyenes kiszállítás a minimálisan nettó 20.000Ft összértékű megrendelésekre vonatkozik.**

Szállítási költségek díjtáblázata

<u>Átutalással, előre utalással!</u>			<u>Utánvétellel</u>		
<u>Súly</u>	<u>Szállítási mód</u>	<u>Szállítási költség</u>	<u>Súly</u>	<u>Szállítási mód</u>	<u>Szállítási költség</u>
0-tól 2kg-ig	Postai levél	1 190 Ft	0-tól 2kg-ig	Posta	1 590 Ft
2,1-től 10kg-ig	Posta csomag	1 490 Ft	2,1-től 30 kg-ig	Posta csomag	1 950 Ft
10-től 30kg-ig	Posta csomag	1 690 Ft			

Figyelem! Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket utánvétellel, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételt elindítani

A kiszállítás általában a megrendeléstől számított 2-5 munkanapon belül történik meg.

Elállás joga:

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a Megrendelő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

Jelen tájékoztatás hiányában jogosult a Megrendelő 3 hónap elteltéig gyakorolni az elállási jogát.

Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli, cégünk azonban követelheti a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A törvény értelmében, bizonyos esetekben nem illeti meg a Megrendelőt az elállási jog:

- Olyan termék esetén, amelynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ. (pl. fénymásolópapír, számítástechnikai termékek, nyomtató kellékszerek)

- Kifejezetten a Megrendelő kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra, illetve gyorsan romló élelmiszerek esetén.

- Hang, kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta. Cégünk a termék visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül visszatéríti a termék vételárát Megrendelő részére.

Kivonat a 17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet a távollevők között kötött szerződésekről szóló törvényből:

4. § (1) A fogyasztó a szerződéstől nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. (2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási jogát a) termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a termék kézhezvételének napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a termék kézhezvételének napjától számított három hónap elteltéig, b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától, ha eddig az időpontig nem kapta meg a 3. § szerinti írásbeli megerősítést, ennek kézhezvételétől számított nyolc munkanap elteltéig, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja. (3) Ha a 3. § szerinti írásbeli megerősítés kézhezvételére - a (2) bekezdés a) pontja szerinti esetben - a termék kézhezvételének napjától, illetve - a (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben - a szerződéskötés napjától számított három hónapon belül kerül sor, ettől az időponttól számított nyolc munkanap elteltéig a fogyasztó akkor is elállhat, ha a termék kézhezvételétől, illetve a szerződéskötés napjától számított három hónapból kevesebb mint nyolc munkanap van hátra. (4) Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. (5) A vállalkozás köteles a fogyasztó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni. (6) A fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. A fogyasztót ezen felül egyéb költség nem terheli. A vállalkozás azonban követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. 5. § A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja a 4. § szerinti elállási jogot: a) szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés esetében, ha az elállási határidő lejárta előtt a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó beleegyezésével megkezdte; b) olyan termék értékesítése, illetve szolgáltatás nyújtása esetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi értékesítő által nem irányítható ingadozásától függ; c) olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére

állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza vagy gyorsan romlandó; d) hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó szerződés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta; e) hírlap, folyóirat és időszaki lap értékesítésére vonatkozó szerződés esetében; f) szerencsejáték-szerződés esetében.

Elállási jog gyakorlásának menete

Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon.

Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel jelzését, így tudja igazolni a postára adás dátumát. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttassa vissza a cégünk címére. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni! Igény szerint cégünkkel szerződésben álló futárszolgálatot értesíthetjük csomagfeladási szándékáról, annak díját a csomag feladásakor a futárnak kell megfizetni. Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli! A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, fényképező géppel rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség. (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt)

A termék visszaérkezését követő harminc napon belül cégünk a Megrendelő által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát. (egyeztetés alapján postai úton történő visszajuttatás is lehetséges!)

Adatkezelés

Az webáruház használata során a K&M Info Bt. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára (kivéve Futárszolgálat vagy Posta, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a K&M Info Bt. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A

megrendelés folyamán rögzített adatokat a K&M Info Bt. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat a K&M Info Bt. bizalmasan kezeli, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@homandof.hu e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a K&M Info Bt. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.

7. Egyéb rendelkezések

Az általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK. 1959. évi IV. tv. vonatkozó előírásai, valamint a gazdálkodó szervezetek Szállítási és vállalkozási szerződésről szóló 7/1978/II I/MT sz. rendelet előírásai az irányadóak.

Vitás kérdésekben a felek kikötik a Pest megyei Választott Bíróság illetékességét.

Dunavarsány, 2018. május 24.